

## تعمیر ماکروفر سامسونگ

[pishtazservice.ir/samsung-microwave-repair-services](https://pishtazservice.ir/samsung-microwave-repair-services)

تیر ۱۴۰۰



زمان مطالعه: 11 دقیقه

یکی از لوازم سامسونگ که بسیار پر مصرف می باشد ماکروفرهای سامسونگ است که به دلیل کیفیت بالا از پر مصرف ترین ماکروفرهای بازار می باشد و خدمات **تعمیر ماکروفر سامسونگ (Samsung Microwave Repair Services)** نیز شدیداً مورد توجه است. به دلیل قیمت مناسب و همچنین کیفیت بالای لوازم خانگی سامسونگ این برند از طرفدارترین برندهای لوازم خانگی در ایران می باشد.



### چرا از خود تکنسین نپرسیم!؟

کاربران محترم می توانید با درج کامنت و سوال خود در پایان این مقاله به راحتی با تکنسین در تماس باشید و در زمانی کوتاه پاسخ سوال خود را دریافت کنید.

ارسال دیدگاه

## چرا پیشتاز سرویس را برای تعمیر ماکروفر سامسونگ خود انتخاب می کنید؟

زمانی که استفاده از ماکروفر های سامسونگ افزایش پیدا می کند نیاز به خدمات و تعمیرات نیز افزایش پیدا می کند. به خصوص دستگاههایی که چندین سال است مورد استفاده قرار گرفته گهگاهی دچار ایراداتی می شوند که تمامی خدمات و تعمیرات توسط پیشتاز سرویس انجام می شود.

پشتاز سرویس با بیش از سه دهه تجربه در زمینه تعمیرات لوازم خانگی و همچنین استفاده از تکنسین های مجرب در سریع ترین زمان ممکن خدمات خود را در محل انجام می دهد.

- داشتن تجربه کافی در زمینه تعمیرات لوازم خانگی
- استفاده از تکنسین های آموزش دیده
- استفاده از لوازم و قطعات اصلی
- صرف کمترین زمان ممکن برای تعمیرات
- تعمیرات در محل
- هزینه تعمیرات طبق نرخ اتحادیه
- ارائه ضمانت 6 ماهه

به تعمیر مایکروفر در تهران نیاز دارید؟ از متخصصین پیشتاز سرویس کمک بگیرید.

ثبت درخواست

## سفارش تعمیرات ماکروفر سامسونگ

شما می توانید از دو روش ثبت سفارش آنلاین و یا تماس مستقیم با مراکز پیشتاز سرویس درخواست تعمیرات خود را ثبت کنید. فرایند ثبت سفارش و تعمیرات ماکروفر سامسونگ شما به شرح زیر است:

1. ثبت سفارش و یا تماس مستقیم
2. تماس تکنسین مربوطه حداکثر 30 دقیقه بعد از ثبت سفارش
3. کسب اطلاعات و هماهنگی زمان مراجعه تعمیرکار
4. انجام کار و ارائه ضمانت نامه توسط تعمیرکار مربوطه

## انواع خرابی ماکروفر سامسونگ

خرابی های پیش آمده در تعمیر ماکروفر سامسونگ بسیار متنوع می باشد و هر کدام دلایل و نحوه رفع مخصوص به خود را دارند. این مشکلات می تواند شامل موارد زیر باشد.

گرم نکردن مواد غذایی	صدای زیاد در حین کار کردن	نچرخیدن سینی
جرقه زدن ماکروفر	دود کردن ماکروفر	خرابی مگنترون ماکروفر
خرابی رابط ولتاژ بالا	خرابی برد ماکروفر	خرابی میکروسویچ های درب
خرابی ترانس ماکروفر	خرابی خازن ماکروفر	خرابی دیود ماکروفر
روشن نشدن ماکروفر	روشن نشدن لامپ روشنایی	تمیز کردن ماکروفر

ارور SE در مایکروویو سامسونگ دکمه های ماکروفر کار نمی کند

## گرم نکردن غذا در ماکروفر سامسونگ

از مهم ترین خرابی هایی که برای ماکروفر سامسونگ اتفاق می افتد گرم نکردن دستگاه است که دلایل مختلفی دارد که باید توسط تعمیرکار مربوطه بررسی شود. عمدتاً خرابی قطعات زیر از علل گرم نکردن ماکروفر سامسونگ هستند.

- مگنترون
- دیود
- خازن
- ترانس
- فیوز حرارتی
- ترموستات
- سوئیچ های درب
- برد الکترونیکی دستگاه

جهت تعمیر ماکروفر سامسونگ به هیچ عنوان دستگاه را باز نکنید زیرا دستگاه ماکروفر مقدار بسیار زیادی انرژی الکتریکی ذخیره شده دارد و ممکن است خطرات جانی در پی داشته باشد.

کلیه تعمیرات ماکروفر در مرکز تعمیرات پیشتاز سرویس با ضمانت 180 روزه (6 ماهه) انجام می شود.

## خرابی مگنترون ماکروفر سامسونگ

بیشترین دلیل اینکه ماکروفر سامسونگ غذا را گرم نمی کند، خراب شدن مگنترون (لامپ اشعه) دستگاه است زیرا بیشترین استفاده و فشار بر روی این قطعه می باشد. وظیفه مگنترون تولید امواج برای به حرکت در آوردن مولکول های مواد غذایی و برخورد بیشتر آنها با یکدیگر و در آخر گرم شدن آن در کوتاه ترین زمان ممکن است.

یکی از مهم ترین دلایل خرابی مگنترون طول عمر این قطعه می باشد. استفاده از ظروف فلزی و غیر استاندارد نیز در خراب شدن مگنترون نیز بی تاثیر نیستند. و در آخر استفاده بیش از حد و پشت سر هم از ماکروفر سامسونگ باعث بالا رفتن غیر استاندارد دمای مگنترون شده و طول عمر آن نیز کاهش می یابد.

## برخی علائم ظاهری خراب شدن مگنترون

1. سوختن و یا تغییر رنگ آنتن هدایت کننده امواج
2. شل شدن رادیات های خنک کننده آن

3. شکستگی آهنرباهای داخل لامپ اشعه
4. مگنترون قابلیت تعمیر ندارد و در صورت تشخیص به معیوب بودن آن باید جایگزین گردد.



مگنترون ماکروفر سامسونگ

### خرابی ترانس ماکروفر سامسونگ

وظیفه ترانس افزایش ولتاژ ورودی و تعبیه ولتاژ مورد نیاز لامپ مگنترون برای تولید امواج می باشد. این ترانس از دو قسمت اولیه و ثانویه تشکیل شده است و دارای سیم پیچ هایی از جنس مس می باشد. محل قرار گرفتن ترانس در زیر لامپ اشعه می باشد و با 4 عدد پیچ به زیر دستگاه متصل شده است.

ترانس ماکروفر سامسونگ به ندرت دچار خرابی می گردد و اکثر خرابی های مربوط به این قطعه در ادارات و شرکت ها به دلیل استفاده در تایم نهاری به مدت طولانی و داغ شدن بیش از حد دستگاه می باشد. در منازل نیز به دلیل استفاده از برنامه های پخت طولانی برای کیک و لازانیا دستگاه مدت زمان بسیار طولانی روشن می ماند و امکان آسیب به ترانس را دارد.

در مورد تعمیر ماکروفر خود سوالی دارید؟ سوال خود را کامنت کنید تا کارشناسان پیشتاز سرویس در اولین فرصت پاسخگوی سوال شما باشند.

ارسال دیدگاه

در بیشتر موارد زمانی که ترانس دستگاه ماکروفر سامسونگ معیوب می شود دستگاه در حین کار بوی سیم سوخته می دهد و دود بسیار زیادی از دستگاه بیرون می آید. تشخیص ترانس خراب معمولاً از روی سیاه شدن و سوختن سیم پیچ های مسی آن قابل مشاهده است.

برای تعمیر ماکروفر سامسونگ در هنگام خرابی ترانس باید در نظر داشته باشید که ترانس های ماکروفر به دلیل بالا بودن ولتاژ قابلیت تعمیر و سیم پیچی مجدد را ندارند از همین رو در صورتی که این قطعه سوخته باشد باید آن را تعویض کنید.

ترانس های ماکروفر با توجه به اندازه دستگاه و حجم لیتری آن دارای اندازه های بزرگ و کوچک با قدرت های 800 و 1000 وات هستند.

**نکته**

دقت داشته باشید که در صورت تعویض ترانس حتماً ترانس به کف دستگاه پیچ بشود زیرا در غیر این صورت در حین کار جرقه می زند.



ترانس ماکروفر سامسونگ

## خرابی خازن ماکروفر سامسونگ

یکی دیگر از قطعات گرمایشی ماکروفر خازن است که همانند ترانس وظیفه افزایش ولتاژ را بر عهده دارد و گهگاهی دچار خرابی می شود. خازن های ماکروفر از نوع روغنی هستند و مقدار 1 میکروفاراد را ذخیره می کنند.

محل قرارگیری خازن معمولا در زیر موتور فن است و از یک سر به مگنترون و دیود به صورت مشترک و از سر دیگر به وسیله یک رابط حرارتی به ترانس متصل شده است.

خازن معیوب معمولا باد کرده و روغن داخل آن به بیرون می ریزد. (اصطلاحاً می ترکد)

جهت تعمیر ماکروفر سامسونگ و خرابی خازن، این امر به وسیله مولتی متر نیز قابل تست می باشد به این صورت که :

- تست بیزر (بوق) در صورت اتصال پایه های خازن به هم ، این قطعه خراب است.



- تست خازن که با قرار دادن بر روی تست خازن مقدار 1 میکروفراد و یا عددی نزدیک به آن خازن سالم است و در غیر این صورت سوخته است.

به یاد داشته باشید که خازن نیز قطعه ای قابل تعمیر نیست و باید تعویض گردد.

## نکته

خازن ماکروفر مقدار بسیار زیادی انرژی الکتریکی در خود ذخیره دارد که بسیار خطرناک می باشد شما می توانید به وسیله دم باریک و اتصال دو سر خازن انرژی داخل آن را تخلیه کنید، همچنان به دلیل خطر بالا در صورت عدم تخصص کافی در این حوزه، پیشتاز سرویس به شما پیشنهاد بکارگیری نیروهای متخصص را دارد.



خازن ماکروفر سامسونگ

## خرابی دیود ماکروفر سامسونگ

از دیگر قطعاتی که مربوط به گرم کردن دستگاه ماکروفر می باشد. دیود یکسو کنندگی جریان و جدا سازی مثبت ها و منفی ها از یکدیگر را بر عهده دارد. یک سر دیود به بدنه دستگاه و سر دیگر به یک سر خازن متصل می باشد. جهت تعمیر ماکروفر سامسونگ تست دیود نیز همانند خازن به وسیله آمپر متر امکان پذیر می باشد.



دیود ماکروفر سامسونگ

## خرابی رابط ولتاژ بالا

به منظور محافظت از قطعات گرمایشی ماکروفر یک فیوز ولتاژ بالا مابین خازن و ترانس قرار گرفته است تا در هنگام آمپر کشیدن هرکدام از قطعات این فیوز بسوزد. این فیوز داخل یک خشاب پلاستیکی قرار گرفته است، جهت تعمیر ماکروفر سامسونگ و در صورت تست و اطمینان از معیوب بودن آن باید تعویض شود.



رابط ولتاژ بالا

## خرابی برد ماکروفر سامسونگ



یکی دیگر از دلایلی که باعث گرم نکردن غذا در ماکروفر سامسونگ می باشد و احتمال آن بسیار پایین است بروز عیب در برد اصلی دستگاه است، به این صورت که ولتاژ مورد نیاز ترانس از برد تامین نمی شود. جهت تعمیرات ماکروفر سامسونگ، مربوط به برد دستگاه باید توسط مهندسین الکترونیک انجام شود.

**چرا پیشتاز سرویس؟** با استفاده از خدمات تعمیراتی و تکنسین های پیشتاز سرویس از چه مزایایی برخوردار می شوید؟

چرا پیشتاز سرویس؟

## خرابی میکروسویچ های درب ماکروفر سامسونگ

در اکثر ماکروفرها از 3 عدد سویچ درب به منظور قطع و وصل جریان در قسمت های مختلف استفاده شده است که در صورتی که هرکدام از این سویچ ها خراب شوند عمل گرمایش انجام نمی شود. این سویچ ها از دو نوع 3 پایه و 2 پایه تشکیل شده اند.



میکروسویچ های درب ماکروفر

## سینی ماکروفر سامسونگ نمی چرخد!

یکی از مهم ترین ایراداتی که در تعمیر ماکروفر سامسونگ با آن مواجه می شوید نچرخیدن سینی دستگاه می باشد که دلایل مختلفی دارد اعم از:

1. خرابی موتور کف گرداننده سینی
2. شکستگی شفت زیر سینی
3. معیوب بودن ریل گرداننده سینی

4. شکستن سینی شیشه ای
5. خرابی هرکدام از 3 میکروسویچ درب
6. شکستگی یکی از خارهای پلاستیکی درب
7. و در آخر عیب در قسمت برد الکترونیکی دستگاه نیز یکی از علل نچرخیدن سینی ماکروفر می باشد.

## نمایندگی تعمیرات ماکروفر سامسونگ

---

دقت داشته باشید که هر کدام از ایراداتی که ذکر شد قابل رفع می باشند و اصلا جای نگرانی نیست، کفایت تا با ثبت سفارش آنلاین و تماس مستقیم با مرکز پیشتاز سرویس سفارش تعمیر خود را ثبت کنید و در کوتاه ترین زمان ممکن تکنسین برای تعمیر دستگاه شما مراجعه کرده و پس از انجام کار ضمانت نامه شش ماهه تعمیرات را دریافت نمایید.



تعمیر ماکروفر سامسونگ

## روشن نشدن ماکروفر سامسونگ

**قدم اول:** دقت داشته باشید زمانی که دستگاه ماکروفر شما روشن نمی شود قبل از اقدام به هر کاری دستگاه را با پریز برق دیگری تست کنید زیرا ممکن است ایراد از پریز برق ساختمان باشد. سپس به بررسی کابل برق ورودی دستگاه بپردازید و در صورتی که دو شاخه کابل دارای تبدیل است اول تبدیل را تعویض کنید و پس از آن چک کنید که به دو سر کابل برق ولتاژ 220 می رسد یا

خیر؟

**قدم دوم:** برای تعمیر ماکروفر سامسونگ باید به بررسی فیوز ورودی دستگاه پرداخت که در 3 مدل 10، 12، و 15 آمپر هستند و در صورت تست با مولتی متر و اطمینان از سوختن آن را باید تعویض کنید.

همچنین در ماکروفر سامسونگ به دلیل داشتن حرارت زیاد از تعدادی ترموستات حرارتی استفاده شده است که ممکن است به هر دلیلی بسوزند و دستگاه روشن نشود. برای بررسی این ترموستات ها به یک مولتی متر احتیاج دارید.

**قدم سوم:** در آخر با بررسی تمامی این نکات به برد اصلی دستگاه می رسیم که ممکن است به دلیل نوسانات برق شهری و یا دو فاز شدن برق سوخته باشد و دستگاه روشن نشود. دقت داشته باشید اکثر بردهای الکترونیکی در صورتی که به قسمت پروگرم آنها آسیب نرسیده باشد قابل تعمیر می باشند.

تعمیرات برد دستگاه توسط پیشتاز سرویس همراه با ضمانت نامه شش ماهه انجام می گیرد.

## سوالات متداول (FAQ)

### هزینه تعمیرات ماکروفر سامسونگ چقدر می شود؟

برای اعلام هزینه دستگاه باید بررسی گردد ولی با تماس کارشناسان ما می توانید قیمت حدودی را مطلع گردید.

### آیا در روزهای تعطیل هم خدمات دارید؟

بله، خدمات پیشتاز سرویس به صورت 24 ساعته و حتی در روزهای تعطیل نیز انجام می شود.

### آیا قطعات مصرف شده اصلی می باشند؟

بله تمامی قطعات استفاده شده به صورت اصلی و دارای گارانتی 180 روزه می باشند.

### آیا در گرم نکردن ماکروفر ایراد از مگنترون آن می باشد؟

خیر ممکن است از بقیه قطعات گرمایشی مانند: خازن، دیود، ترانس و... باشد.

## صدای زیاد در حین کار کردن ماکروفر سامسونگ

از ایرادات شایع در تعمیر ماکروفر سامسونگ صدای زیاد دستگاه در حین کار کردن دستگاه می باشد که بسیاری از مشتریان گرامی را نگران می کند. صدای زیاد دستگاه ممکن است به دلیل خرابی موتور فن خنک کننده دستگاه باشد که در اکثر موارد با سرویس این مشکل رفع می شود. ممکن است خرابی موتور گرداننده کف و یا شکستگی ریل و یا شفت زیر سینی نیز صدای زائدی ایجاد کند.

خرابی هرکدام از قطعات خازن، ترانس، مگنترون، و یا دیود دستگاه صدای زائدی ایجاد می کند ولی به این موضوع دقت داشته باشید که صدای زیاد مربوط به این قطعات همراه با گرم نکردن مواد غذایی می باشد.

قسمت کانوکشن یا پخت ترکیبی دستگاه نیز دارای یک فن فلزی می باشد که به مرور زمان و کثیف شدن و یا زنگ زدگی این فن دستگاه صدای زیادی در حین پخت و پز از خود تولید می کند.

## جرقه زدن ماکروفر سامسونگ

بسیاری از مصرف کنندگان ماکروفر از جرقه زدن داخل ماکروفر وحشت دارند که البته امری طبیعی است ولی اصلا جای نگرانی نیست. یکی از مهم ترین دلایل جرقه زدن کثیف بودن داخل ماکروفر و یا رنگ پریدگی داخل کابین دستگاه است که حتما داخل دستگاه باید به طور مستمر تمیز شود و در صورتی که داخل دستگاه رنگ پریدگی مشاهده کردید از دستگاه استفاده نکنید و برای تعمیر ماکروفر سامسونگ خود با پیشتاز سرویس تماس برقرار کنید.

در صورتی که به مدت طولانی از ظروف فلزی و غیر استاندارد در داخل ماکروفر استفاده شود ابتدا فیلتر میکا داخل و سپس آنتن لامپ اشعه می سوزد که در این صورت زمانی که دستگاه را روشن می کنید جرقه ای مانند جوش کاری مشاهده می گردد.

دقت داشته باشید که اگر از دستگاه همراه با جرقه زدن مستمر استفاده کنید مگنترون دستگاه می سوزد. برای جلوگیری از جرقه زدن داخل ماکروفر از ظروف فلزی، آلومینیومی، دور طلا، فویل و ظروف یک بار مصرف استفاده نکنید.

## ماکروفر سامسونگ دود می کند

کثیف بودن و چربی گرفتگی دستگاه از مهم ترین علل دود کردن دستگاه می باشد بالاخص در زمان استفاده از گریل دستگاه زمانی که المن های دستگاه چرب شده باشند و با شروع کار خود چربی ها را آب می کند و دستگاه دود می کند. برای جلوگیری از بروز چنین مشکلی همیشه دستگاه خود را تمیز نگاه دارید.

زمانی که ترانس های ولتاژ ماکروفر سوخته باشد در حین کار از سیم پیچ های سوخته خود دود زیاد به همراه بوی بسیار بدی پخش می کند.

## روشن نشدن لامپ روشنایی

در حین کار کردن و باز شدن درب ماکروفر سامسونگ لامپ روشنایی دستگاه فضای کابین را روشن می کند که ممکن است بر اثر ضربه به دستگاه و یا طول عمر خود لامپ این قطعه بسوزد.

این ایراد مشکلی اساسی نمی باشد و در صورتی که برای مصرف کننده مهم نباشد احتیاج به تعویض ندارد.





تعمیر ماکروفر سامسونگ

## تمیز کردن ماکروفر سامسونگ

در صورتی که پس از هر بار پخت و پز دستگاه خود را تمیز کنید مشکلی برای دستگاه پیش نمی آید ولی زمانی که چربی ها داخل دستگاه می ماند و زمان می گذرد تمیز کردن آنها نیز مشکل تر می شود. استفاده از درپوش های ماکروفر تاثیر بسزایی در تمیز ماندن دستگاه دارد.

این مقاله پاسخگوی سوال شما نبود؟ می توانید مستقیماً با کارشناسان پیشتاز سرویس تماس بگیرید و از مشاوره رایگان ما استفاده کنید.

**دریافت مشاوره**

یکی از روش هایی که معمولا برای تمیز کردن ماکروفر استفاده می شود محلول آب و سرکه و یا آب و آبلیمو می باشد که در داخل کابین قرار داده و دستگاه را روشن کرده تا محلول داغ بشود و بخار آن محفظه را تمیز کنید. اما روش دیگری که پیشنهاد می شود شستشوی داخل کابین به وسیله ابر و محلول های گاز پاک کن است.

فقط به این نکته دقت داشته باشید که پس از شستشوی دستگاه به وسیله گاز پاک کن مقداری آب داخل دستگاه قرار دهید که بجوشد و بخار آن بوی مواد شوینده را بگیرد.

**دکمه های ماکروفر سامسونگ کار نمی کند**

دستگاههای ماکروفر سامسونگ در دو مدل صفحه های دکمه ای و لمسی موجود می باشند. در مدل هایی که دکمه ای هستند معمولا بر اثر استفاده بیش از حد و همچنین طول عمر دکمه ها معیوب می شوند برای تعمیر ماکروفر سامسونگ و احتیاج به تعویض دارند.

پیش آمده است که چربی گرفتگی دکمه ها نیز باعث عدم کارکرد دکمه ها گردد که با سرویس و تمیز کردن به موقع آن این ایراد رفع می گردد.

در مدل هایی که دارای صفحه لمسی می باشند این مشکل متفاوت است و ایراد در مدار چاپی دستگاه به وجود می آید که باید توسط تعمیرکار برد بررسی شود و برای ترمیم قسمت های از بین رفته از ماژیک نقره استفاده شود.

تمامی تعمیرات صفحه لمسی ماکروفر سامسونگ در مرکز پیشتاز سرویس همراه با گارانتی 6 ماهه انجام می پذیرد.

**ارور SE در مایکروویو سامسونگ**

این ارور در برخی از مدل های لمسی دستگاه سامسونگ مشاهده می شود که به دلیل اتصال در غشاء لمسی دستگاه پیش می آید و معمولا با کشیدن دستگاه از برق در مدت زمان کوتاهی برطرف می شود ولی مجددا تکرار خواهد شد. برطرف شدن این مشکل نیز همانند صفحات لمسی دیگر توسط تکنسین برد و ترمیم مدار چاپی توسط ماژیک نقره انجام می شود.

**مراکز تعمیرات پیشتاز سرویس**

مرکز تهران

88813743

جنوب تهران

56010207

غرب تهران

66101065

---

تلفن دفتر مرکزی

66000746

---

شمال تهران

22878551

---

شماره کارشناسان

09120603528 – 09120603527

---